



HASTANE AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.YD.24

Yayın Tarihi:
15.10.2018

Revizyon Tarihi:
22.02.2022

Revizyon No:
03

Sayfa No:
1 / 4

HASTANE AMAÇLARI	HASTANE HEDEFLERİ	EYLEM PLANI
<u>Kurumsal Amaç 1:</u> Sağlık hizmetlerinin kalite ve verimliliğini arttırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak, beklentileri karşılayan sürekli iyileşen ve gelişen hizmetler haline getirmek, hizmet alanlarını geliştirmek ve bölgede tercih edilen hastane olabilmek.	<u>Kurumsal Hedef 1:</u> Hastanemizde insan odaklı, erişilebilir, nitelikli, güvenli, kaliteli, etkin sağlık hizmeti sunmak. Hastanemizde sağlıkta kalite standartlarının ve verimlilik kriterlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlamak. <u>Kurumsal Hedef 2:</u> Çalışan güvenliğini sağlamak, çalışan memnuniyet seviyesini arttırmak. Çalışan Memnuniyet Oranını: %75 in üzerine tutmak. <u>Kurumsal Hedef 3:</u> Hasta memnuniyet oranını üst seviyede tutmak.	- Hastanemizin erişilebilirlik kriterlerinin sürekli iyileştirilmesi (yönlendirme tabelalarının, web sayfasının yeterliliğinin ve güncelliğinin sağlanması ve uygunluğunun düzenli olarak gözden geçirilmesi, bekleme alanlarının işlevsel planlanması) - Hastanemizin sağlıkta kalite standartları ve verimlilik kriterlerine uygunluğunun oluşturulan öz değerlendirme ekipleri tarafından periyodik olarak yılda en az 2 kez değerlendirilmesinin sağlanması, değerlendirme sonuçlarının yönetimle paylaşılması ve buna yönelik olarak gerekli iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi. - Sağlıkta kalite standartları kapsamında yer alan komite ve ekip çalışmalarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi, toplantılarının ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi. Tüm bu süreçte yönetim ve ilgili çalışanların dahil edilmesi. - Sağlıkta Kalite Standartları gereği indikatörlerin analiz takiplerine düzenli olarak devam edilmesinin ve göstergelere özel belirlenen hedef değerlere uygunluğunun takip edilmesinin sağlanması - Paylaşım açık, demokratik, katılımcı yönetim tarzıyla, güler yüzlü ve profesyonel hizmet sunumunun var olduğu bir kurum kültürünün oluşturulması - Yönetici sağlık çalışanı iletişimini güçlendirmek için çalışanların sorun, öneri ve taleplerine geri bildirimlerin sağlanması. - Çalışanlara işinin önemli olduğunun hissettirilmesi, çalışanların kararlara katılımının teşvik edilmesi, çalışmaların takdir edilip ödüllendirilmesi. - Çalışanların moral ve motivasyonlarını yükseltecek, işbirliği ve dayanışmayı esas alan, ekip ruhu bilincinin gelişmesini sağlayacak sosyal aktivitelerin planlanması ve uygulanması - Çalışanların memnuniyet düzeylerinin (anket, öneri şikayet kutusu başvuruları vb.) izlenmesi, analiz edilmesi, değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının yapılması. - Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi revizyonuna uygun şekilde Çalışan Memnuniyet Anketi'nin uygulanması ve yeni anket düzenine uyumun en üst seviyede sağlanması.



HASTANE AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.YD.24

Yayın Tarihi:
15.10.2018

Revizyon Tarihi:
22.02.2022

Revizyon No:
03

Sayfa No:
2 / 4

Kurumsal Amaç 2:

Hastanemiz bünyesinde hizmet veren özellikli Hizmetler alanlarının arttırılarak, hasta hizmet kalitesinin ve memnuniyetinin artırılması

Kurumsal Hedef1:

2022 yılında AMATEM, ÇEMATEM'in hizmete sunulması ve hizmetin sürekliliğinin sağlanması

Kurumsal Hedef2:

Bebek Dostu Hastane ve Anne Dostu Hastane unvanlarının alınması.

Kurumsal Hedef3:

Bölgede sadece kurumumuzda bulunan ve yeni kurulan Aferez Ünitesinin çalışmalarının tamamlanması ve sürekliliğinin sağlanması

Kurumsal Hedef4:

Karaköprü Hizmet Binasında çocuk hastalıkları uzmanı bulunan ve 24 saat hizmet veren çocuk polikliniği kurulması.

Kurumsal Hedef5:

Pandemi ile mücadele de yoğun bakımın doluluk durumu ve sevk sayılarının azaltılmasında ve tam kapasite olarak pandemi ile mücadelede 50 yataklı pandemi yoğun bakım kurulması.

- 2022 yılında AMATEM ve ÇEMATEM Ünitesi hizmetlerinin devam etmesi için gerekli (resmi, fiziki, personel temini) tüm çalışmalarının yıl içinde sürdürülmesi ve tamamlanmasını sağlamak.
- “Bebek Dostu Hastane ve Anne Dostu Hastane” kriterlerinin sağlanması için gerekli tüm çalışmaların yapılması ve sürdürülmesi.
- Ünite için gerekli olan cihazların talep ve temininin sağlanması ve (Ünite kapsamında, personel eğitimleri sürdürülmesi)
- Karaköprü Hizmet Binasında çocuk hastalıkları uzmanı bulunan ve 24 saat hizmet veren çocuk polikliniği kurulması ve hizmetlerinin devam etmesi için gerekli (resmi, fiziki, personel temini) tüm çalışmalarının yıl içinde sürdürülmesi ve tamamlanmasını sağlamak.
- Pandemi ile mücadele de yoğun bakımın doluluk durumu ve sevk sayılarının azaltılmasında ve tam kapasite olarak pandemi ile mücadelede 50 yataklı pandemi yoğun bakım hizmetlerinin devam etmesi için gerekli (resmi, fiziki, personel temini) tüm çalışmalarının yıl içinde sürdürülmesi ve tamamlanmasını sağlamak.

Kurumsal Amaç 3:

Sağlık bakım hizmetlerinde, hizmet profesyonelliğinin sağlanması

Kurumsal Hedef1:

Hastanemiz bünyesinde açılan sertifika programlarının (acil servis, erişkin yoğun bakım sertifika programları vs.) 2022 yılında devamlılığının sağlanması

Kurumsal Hedef2:

2022 yılı içerisinde yeni sertifika Programı açılması

Kurumsal Hedef3:

Hizmet kalitesini arttıracak hizmet içi eğitimlerin etkinliğinin sağlanması.

- Uygulanan sertifika programlarının, 2022 yılında oluşturulacak takvim çerçevesinde uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması.
- Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.
- Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.
- Yeni Sertifika Programı açılması için gerekli tüm hazırlıkların yapılması (resmi yetkinlik için gerekli şartların sağlanması, resmi yetkinlik alınması, takvim oluşturulması, takvimin ilan edilmesi vb.)
- Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.
- Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.



HASTANE AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.YD.24

Yayın Tarihi:
15.10.2018

Revizyon Tarihi:
22.02.2022

Revizyon No:
03

Sayfa No:
3 / 4

<u>Kurumsal Amaç 1:</u> Kurumsal olarak şehirdeki sağlık turizmi potansiyeline katkı sağlamak.	<u>Kurumsal Hedef1:</u> Özellikli sağlık hizmetlerini ön plana çıkartarak sağlık turizmi için bir merkez haline gelebilmek. Uluslararası sağlık turizmi yönetmeliği kapsamında hizmet verecek şartların sürekliliğinin sağlanması.	Bakanlığımızın belirlemiş olduğu ulusal sağlık hizmetleri A.Ş. firması ile sağlık turizmi yürütülmekte olup, sağlık turizmine gösterilen hassasiyetin artırılması , gelen sağlık turisti sayısının artırılması sağlamak.
<u>Kurumsal Amaç 1:</u> Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak.	<u>Kurumsal Hedef1:</u> Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.	- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak. - Sıfır Atık Projelerinin aktif olarak sürdürülmeye devam edilmesinin sağlanması.
<u>Kurumsal Amaç 4:</u> Teknolojik alt yapı ve imkanların efektif kullanılarak etkin sağlık hizmeti verilmesi, güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek	<u>Kurumsal Hedef1:</u> İleri teknolojik imkanları kullanarak tanılama, tedavi ve bakım süreçlerinde daha kaliteli, etkin ve etkili sağlık hizmeti sunmak <u>Kurumsal Hedef2:</u> Sağlık uygulamalarında mevcut hizmet sürecinin hastane bilgi yönetim sistemleri ve teknolojik avantajlardan yararlanarak daha etkin bir şekilde yürütülmesi, zaman, maliyet ve insan gücü kaynaklarının etkin kullanılmasının sağlanması <u>Kurumsal Hedef3:</u> Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi v.s şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak <u>Kurumsal Hedef4:</u> Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	2022 yılında HBYS alt yapısının güçlendirilerek, yeni Cihaz entegrasyonlarının tamamlanarak tanılama, tedavi ve bakım süreçlerinin etkinliğini sağlamak. 2022 yılında HBYS ve teknolojik avantajlardan yararlanımın artırılarak zaman, insan gücü ve maliyet tasarrufu yapmak. 2022 yılında hastane çevresi peyzaj düzenlemesi yapılmasını , hastane girişinde karo yapılmasını sağlamak. 2022 yılı hasta bakım hizmeti veren ve tüm hastaneyi kapsayan hasta odalarında refakatçi koltuklarının değişimi, banyo küvetlerinin değişimi ve hasta odalarının tadilatı yaptırmak. 2022 yılında misafirhanenin tekrar aktif kullanıma açılmasının sağlanması 2022 yılın arşiv birimin yetersizliğinden kaynaklı, yeni bir alan planlaması yapılması ve taşınmasını sağlamak. 2022 yılında güvenlik hizmetlerine yönelik, iletişimin daha kolay sağlanabilmesi için personele el telsizlerinin alınmasını sağlamak. 2022 yılında Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.



HASTANE AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.YD.24

Yayın Tarihi:
15.10.2018

Revizyon Tarihi:
22.02.2022

Revizyon No:
03

Sayfa No:
4 / 4

Kurumsal Amaç 5:

Milli ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunulması

Kurumsal Hedef1:

Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak

- Hastanemizde; enerji giderlerinin (elektrik, doğalgaz vb.) düzenli olarak takibinin sağlanması.
- Kaynakların verimli kullanılması ve enerji tasarruf tedbirleri hakkında tüm çalışanlarda farkındalık oluşturulmasının sağlanması.

HAZIRLAYAN
Kalite Yönetim Birimi

KONTROL EDEN
Kalite Yönetim Direktörü

ONAY
Başhekim